

KONFLIKTMANAGEMENT IN VERÄNDERUNGEN



WORKSHOPZIEL

Während Mediationen treten immer wieder Fragen auf, die das Unternehmen als Ganzes betreffen. Risse im Team weisen häufig auf Widersprüche in der Gesamtorganisation hin.

Mediation ist das Eine. Konfliktmanagement ist das Andere. Spannungen und Konflikte sind oft Indikator für systemische Widersprüche und der Aufruf zu deren Integration.

Konflikte sind keine Betriebsunfälle und weisen nicht auf Führungsschwäche hin, sondern sind notwendiger Bestandteil von Team- und Organisationsentwicklung.

Die Ziele unserer Workshops und Coachings sind differenziertes Verständnis von Spannungen und Konflikten, Selbstreflexion und Sicherheit in der Anwendung von Mediationsinstrumenten.

ZIELGRUPPE:

Führungskräfte, Projektmanager, Interimmanager, Teams

TRAINER:

ZProfitieren Sie von den Erfahrungen aus vielen Beratungs-, Trainings- und Coachingprojekten und den Expertisen aus Konfliktmanagement, Executive-Coaching, Führungskräfte- und Teamentwicklung! Die erfahrenen Trainer und Berater von Holger Schmidt Integration stehen Ihnen während des Prozesses zur Verfügung.

INHALT

Workshop 1 : Systemische Betrachtungen

- Dialektik von Konflikten
- Kulturelle Voraussetzungen
- Mit Widersprüchen leben
- Konfliktkosten 1., 2. und 3. Ordnung
- Stellvertreterkonflikte: Wenn Mediation wenig bringt

Workshop 2: Kommunikation

- Kommunikationsanalysen
- Mediationsinstrumente anwenden
- Kreativitätstechniken

Workshop 3: Mediation in Veränderungen

- Das kreative Potenzial in Konflikten umsetzen
- Teambildungsprozesse und die Teamuhr
- Konflikte als Indikator von Veränderungsdruck
- Die Führungskraft als Konfliktmanager

Coaching

- Von der Person zum System: Die Führungskraft als Träger von Spannungen
- Dialektik der Führungsrolle: Delegieren, Macht, Moderation, Allparteilichkeit
- Haltung und Ethik

METHODIK

Theoretischer Input, Aufstellungen, praktische Fälle, Kreativitätstechniken, Training, Einzelcoaching, Teamcoaching

Holger Schmidt
Langbehnstraße 21A
22761 Hamburg

UmSt-IdentNr: DE 209630097

Tel.: 040 67 50 39 97

Mobil: 0172 3252065

www.holger-schmidt-integration.com

post@holger-schmidt-integration.com

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse

BLZ: 20050550

Kontonummer: 125712098