

WORKSHOP: STREITKULTUR

Der professionelle Umgang mit Spannungen im Team

WORKSHOPZIEL

Spannungen und Differenzen treten immer wieder auf, auch in Teams, die gut auf einander eingespielt sind. Spätestens, wenn äußere Faktoren Veränderungen fordern, in Zusammenarbeit mit externen Partnern, in Projekten oder beim Merger von Unternehmen.

Die Herausforderung besteht darin, professionell, d.h. konstruktiv mit ihnen umzugehen.

In diesen Workshops lernen Sie, wie Sie die Konfliktfähigkeit Ihres Teams fördern, wie Sie gleichzeitig Wertschätzung untereinander und Durchsetzungsfähigkeit stärken.

Konfliktfähigkeit ist die Essenz exzellenter Teamarbeit und Teamkreativität. Besonders in Projekten und im Rahmen von Teambildung werden mit Konfliktvermeidung viele Fehler gemacht.

Sie trainieren konstruktive Kommunikationsformen und Moderationstechniken und lernen, wie Sie Ihre eigene Konfliktfähigkeit und die Ihres Teams stärken.

ZIELGRUPPE:

Teams, Führungskräfte, Projektmanager

TRAINER:

Profitieren Sie von den Erfahrungen aus vielen Beratungs-, Trainings- und Coachingprojekten und den Expertisen aus Konfliktmanagement, Executive-Coaching, Führungskräfte- und Teamentwicklung! Die sehr erfahrenen Coaches, Trainer und Berater von Holger Schmidt Integration stehen Ihnen während der Workshops zur Verfügung.

INHALT

Workshop 1: Führung

- Die innere Haltung der Führungskraft
- Moderationsaufgaben und Moderationsrolle der Führungskraft
- Macht versus Moderation
- Werte als Charakteristikum von Kultur und Streitkultur
- Mediationsinstrumente
- Konflikte ohne Eskalation nutzen

Workshop 2: Kommunikation

- Wiederkehrende Kommunikationsmuster erkennen
- Professionelle Kommunikation
- Killerphrasen identifizieren
- Machtspiele und Kampfrhetorik
- Prinzipien und Praxis wertschätzender Kommunikation
- Beziehungen klären und sachlich argumentieren

Workshop 3: Was das Team aus Konflikten lernt

- Konflikte als notwendiger Bestandteil der Teamentwicklung
- Spannungen führen zu Regeln
- Konflikte als Lernfeld auf dem Weg zur Teamexzellenz

METHODIK

Theoretischer Input, Aufstellungen, praktische Fälle, Einzelübungen, Rollenspiele

Holger Schmidt
Langbehnstraße 21A
22761 Hamburg
UmSt-IdentNr: DE 209630097

Tel.: 040 67 50 39 97
Mobil: 0172 3252065
www.holger-schmidt-integration.com
post@holger-schmidt-integration.com

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
BLZ: 20050550
Kontonummer: 125712098